



JOHN DEERE



Kund:	Datum:
Säljare:	

Supportavtal

Gällande för maskiner utrustade med AMS-komponenter

AMS Supportpaket	Premium Plus	Premium	Standard
Montering och grundinställning av utrustning vid nyleverans	✓	✓	✓
Grundläggande utbildning vid nyleverans	✓	✓	✓
Aktivering av samtliga programvaror vid nyleverans	✓	✓	✓
Nyhetsbrev via E-mail	✓	✓	✓
Användarträning/utbildning hos ÅTC (1ggr/år, för en person)	✓	✓	✓
Programuppdatering för AMS-anläggning 1ggr/år			✓
Programuppdatering för AMS-anläggning 2ggr/år	✓	✓	
Avancerad utbildning hos kund (inkluderar 4 tim)	✓	✓	
Telefonsupport under högsäsong utanför normal arbetstid. (dedikerat telefonnummer)	✓		
Pris	9 900 SEK	4 900 SEK	1 100 SEK
Tecknat Avtal			

Programvaruuppdatering av AMS-komponenter avser uppdatering av 1 komplett anläggning under förutsättning att maskin/anläggning lämnas in till en av Åhmans Traktorcentrums serviceanläggningar. Vid premium eller PremiumPlus-avtal kan uppdateringen göras samtidigt som Avancerad utbildning genomförs hos kund.

Avancerad utbildning utföres hos kund och är en anpassad utbildning till kundens behov och önskemål inom AMS-områdets ramar. Restiden räknas av från dom inkluderade 4 timmarna.